JURIDISCH

Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor offertes, opdrachten en doorlopende diensten van DinkelLabs: advies, ontwikkeling, beheer, hosting en domeinnamen.

Laatst bijgewerkt: 2026-10-31 · Versie 1.0

Bedrijfsgegevens

DinkelLabs	Enschede, Netherlands
KvK	42159215
Btw	NL005544070B49

Artikel 1
Begrippen

1.1 DinkelLabs: de eenmanszaak DinkelLabs, gevestigd in Enschede, met de bedrijfsgegevens bovenaan deze pagina.

1.2 Opdrachtgever: de persoon of organisatie die DinkelLabs een opdracht geeft of een offerte van DinkelLabs ontvangt.

1.3 Opdracht: de overeenkomst waarin DinkelLabs werk doet voor de opdrachtgever, zoals advies, het ontwerpen en bouwen van software, data- en AI-systemen en websites, en het beheren daarvan.

1.4 Doorlopende dienst: een dienst die doorloopt en per periode wordt gefactureerd, zoals hosting, beheer, onderhoud en de registratie van domeinnamen.

1.5 Resultaat: alles wat DinkelLabs voor de opdrachtgever maakt en oplevert, zoals software, broncode, configuraties, modellen, documentatie en adviezen.

1.6 Schriftelijk: per brief of per e-mail.

Artikel 2

Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor alle offertes van DinkelLabs en voor alle opdrachten en doorlopende diensten, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken.

2.2 Afspraken in een offerte of opdrachtbevestiging gaan voor op deze voorwaarden.

2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij DinkelLabs die uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.

2.4 Is een bepaling nietig of wordt die vernietigd, dan blijven de andere bepalingen gelden. We vervangen de bepaling dan door een geldige die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

2.5 DinkelLabs werkt voor bedrijven en organisaties. Is de opdrachtgever toch een consument, dan gelden deze voorwaarden alleen voor zover de wet dat toestaat. Dwingend consumentenrecht gaat altijd voor.

Artikel 3

Offertes en totstandkoming

3.1 Een offerte is vrijblijvend en geldig tot de datum die erin staat, of 30 dagen als er geen datum in staat.

3.2 Een opdracht komt tot stand zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk aanvaardt, of zodra DinkelLabs met instemming van de opdrachtgever met het werk begint.

3.3 Een offerte is gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever heeft gegeven. Blijkt die onjuist of onvolledig, dan mag DinkelLabs de offerte of de prijs aanpassen.

3.4 Prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders vermeld.

3.5 Bij werk tegen een vaste prijs en bij een eerste opdracht mag DinkelLabs een voorschot vragen. De hoogte staat in de offerte; DinkelLabs begint met het werk zodra het voorschot is betaald.

3.6 Sluit een consument een opdracht op afstand, bijvoorbeeld online of per e-mail, dan kan hij die binnen 14 dagen zonder opgave van reden herroepen. Vraagt hij DinkelLabs uitdrukkelijk om binnen die termijn al te beginnen, dan betaalt hij bij herroeping het werk dat tot dan is gedaan.

Artikel 4
Uitvoering

4.1 DinkelLabs voert opdrachten zo goed mogelijk uit, met de zorg van een goed vakman. Tenzij uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd, gaat het om een inspanningsverplichting.

4.2 Termijnen en planningen zijn een inschatting, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is afgesproken. Dreigt een termijn te worden overschreden, dan meldt DinkelLabs dat zo snel mogelijk. Bij overschrijding stelt de opdrachtgever DinkelLabs eerst schriftelijk in gebreke en geeft een redelijke termijn om alsnog na te komen.

4.3 DinkelLabs mag delen van het werk door anderen laten doen en gebruikt diensten van derden, zoals clouddiensten, hosting, registrars, betaaldienstverleners, AI-modellen en open source software.

4.4 De artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.

4.5 Ondersteuning en beheer gebeuren op werkdagen tijdens kantoortijden en naar beste vermogen, tenzij een service level schriftelijk is afgesproken. Werk dat op verzoek van de opdrachtgever met spoed of buiten kantoortijden gebeurt, mag DinkelLabs factureren met een toeslag die vooraf wordt gemeld.

Artikel 5
Medewerking van de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever zorgt op tijd voor de informatie, toegang (zoals accounts, systemen en data) en medewerking die voor het werk nodig zijn, en staat in voor de juistheid daarvan.

5.2 Vertraging of extra werk doordat dat niet of niet op tijd gebeurt, komt voor rekening van de opdrachtgever.

5.3 De opdrachtgever staat ervoor in dat hij gegevens, materialen en software die hij aan DinkelLabs geeft, mag gebruiken en mag laten bewerken, en vrijwaart DinkelLabs voor aanspraken van derden daarover.

5.4 De opdrachtgever maakt zelf back-ups van zijn gegevens, tenzij is afgesproken dat DinkelLabs dat doet.

5.5 Accounts bij clouddiensten, AI-aanbieders en andere leveranciers staan zo veel mogelijk op naam van de opdrachtgever. Kosten die van het gebruik afhangen, zoals rekenkracht, opslag en het gebruik van API's en AI-modellen, zijn voor de opdrachtgever, ook als ze hoger uitvallen dan verwacht. DinkelLabs stelt waar dat kan budgetlimieten of -meldingen in.

Artikel 6

Prijzen, uurtarief en meerwerk

6.1 Werk op uurbasis factureert DinkelLabs tegen het afgesproken uurtarief, op basis van de werkelijk bestede tijd volgens de urenregistratie van DinkelLabs. Een begroting of schatting is een indicatie en geen vaste prijs. Dreigt een begroting duidelijk te worden overschreden, dan overlegt DinkelLabs eerst met de opdrachtgever.

6.2 Bij een vaste prijs is het werk inbegrepen dat in de offerte staat. Werk daarbuiten, of een wijziging op verzoek van de opdrachtgever, is meerwerk. DinkelLabs meldt meerwerk vooraf en factureert het tegen het geldende uurtarief, tenzij we een andere prijs afspreken.

6.3 Kosten van derden, zoals licenties, hosting, domeinnamen en het gebruik van API's en AI-modellen, worden doorberekend, tenzij ze in de prijs zijn inbegrepen.

6.4 DinkelLabs mag uurtarieven en de prijzen van doorlopende diensten jaarlijks per 1 januari aanpassen. Prijsverhogingen van leveranciers, zoals registries en hostingpartijen, mogen tussentijds worden

doorberekend. DinkelLabs meldt een verhoging minstens een maand voordat die ingaat; de opdrachtgever mag de betreffende dienst dan opzeggen per de ingangsdatum.

Artikel 7

Facturen en betaling

7.1 Tenzij anders afgesproken factureert DinkelLabs werk op uurbasis maandelijks achteraf, werk tegen een vaste prijs volgens de afgesproken termijnen en doorlopende diensten vooraf per periode.

7.2 De betaaltermijn is 14 dagen na de factuurdatum, tenzij op de factuur een andere termijn staat. De opdrachtgever betaalt online via de betaallink bij de factuur of door het bedrag over te maken onder vermelding van het factuurnummer.

7.3 DinkelLabs verstuurt facturen en berichten per e-mail. De opdrachtgever geeft een wijziging van zijn factuurgegevens of e-mailadres op tijd door.

7.4 Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan stuurt DinkelLabs een herinnering. Is ook daarna niet binnen de genoemde termijn betaald, dan is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente (bij een bedrijf: de wettelijke handelsrente) en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel verschuldigd.

7.5 Is de opdrachtgever in verzuim, dan mag DinkelLabs het werk en doorlopende diensten na een schriftelijke aankondiging opschorten tot er betaald is.

7.6 Zolang opeisbare facturen niet zijn betaald, mag DinkelLabs de oplevering van resultaten, broncode en gegevens en het verstrekken van verhuiscodes voor domeinnamen opschorten.

7.7 Bezwaar tegen een factuur maakt de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen na de factuurdatum. Het deel van de factuur waar geen bezwaar tegen is, betaalt hij gewoon op tijd.

Artikel 8

Automatische incasso

8.1 Spreken we automatische incasso af, dan ontvangt de opdrachtgever bij een factuur een link waarmee hij die factuur betaalt en DinkelLabs machtigt om volgende facturen automatisch van zijn rekening af te schrijven (SEPA-incasso). De machtiging en de afschrijvingen lopen via onze betaaldienstverlener Mollie.

8.2 De opdrachtgever ontvangt elke factuur die we incasseren minstens 14 dagen voordat we het bedrag afschrijven. Op de factuur staan het bedrag en de datum waarop of rond welke we afschrijven. De factuur geldt daarmee als vooraankondiging van de incasso.

8.3 De opdrachtgever kan een afschrijving binnen 8 weken zonder opgave van reden via zijn bank laten terugboeken. Daarmee vervalt de factuur niet; die wordt dan alsnog op een andere manier betaald, tenzij de factuur niet klopt.

8.4 Mislukt een afschrijving of wordt die teruggeboekt, dan stuurt DinkelLabs dezelfde dag een e-mail met een betaallink. Blijft de factuur daarna open, dan geldt artikel 7.

8.5 De opdrachtgever kan de machtiging altijd intrekken, door het DinkelLabs schriftelijk te laten weten of via zijn bank. Volgende facturen betaalt hij dan via de betaallink of door over te maken. Een incasso die al op een verstuurde factuur is aangekondigd, zet DinkelLabs op verzoek stop als het verzoek vóór de afschrijfdatum binnenkomt.

Artikel 9

Doorlopende diensten: hosting, beheer en domeinnamen

9.1 Een doorlopende dienst loopt per periode waarvoor wordt gefactureerd: betaalt de opdrachtgever per jaar, dan loopt de dienst steeds een jaar; betaalt hij per maand, dan een maand. Staat er in de offerte geen periode, dan is het een jaar. Na elke periode wordt de dienst stilzwijgend met dezelfde periode verlengd.

9.2 Beide partijen kunnen een doorlopende dienst schriftelijk opzeggen tegen het einde van de lopende periode, met een opzegtermijn van een maand. De dienst loopt dan door tot het einde van die periode.

9.3 DinkelLabs zorgt voor een zo goed mogelijke beschikbaarheid, maar garandeert geen ononderbroken of foutloze werking, tenzij een service level schriftelijk is afgesproken. Gepland onderhoud meldt DinkelLabs zo mogelijk vooraf.

9.4 Bij domeinnamen bemiddelt DinkelLabs bij de registratie. Aanvraag, registratie en gebruik vallen ook onder de regels van de betreffende registry (zoals SIDN voor .nl) en registrar. DinkelLabs garandeert niet dat een gewenste domeinnaam wordt toegekend. De opdrachtgever is houder van zijn domeinnamen, tenzij anders afgesproken, en is verantwoordelijk voor het gebruik ervan.

9.5 De verlenging van een domeinnaam moet vóór de vervaldatum zijn betaald, en de opdrachtgever houdt zijn gegevens als houder actueel. Is de verlenging niet op tijd betaald, dan mag DinkelLabs de domeinnaam laten verlopen. DinkelLabs is niet aansprakelijk als een domeinnaam daardoor vervalt of door een ander wordt geregistreerd.

9.6 Kosten voor een registratie- of abonnementsperiode die al is ingegaan, worden bij opzegging niet terugbetaald. Na opzegging werkt DinkelLabs mee aan het verhuizen van domeinnamen en gegevens naar een andere partij, mits alle facturen zijn betaald.

9.7 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor wat hij met de diensten publiceert, verstuurt of opslaat. Bij een gegronde melding van onrechtmatige inhoud of misbruik mag DinkelLabs de inhoud ontoegankelijk maken of de dienst opschorten; DinkelLabs licht de opdrachtgever daarover zo snel mogelijk in.

9.8 Na het einde van een doorlopende dienst houdt DinkelLabs de gegevens van de opdrachtgever nog 30 dagen beschikbaar voor export en verwijdert ze daarna, tenzij de wet langer bewaren voorschrijft.

Artikel 10

Oplevering, acceptatie en garantie

10.1 Is een acceptatietest afgesproken, dan heeft de opdrachtgever 14 dagen na oplevering om het resultaat te testen en gebreken schriftelijk en duidelijk omschreven te melden. Zonder melding binnen die termijn, of zodra de opdrachtgever het resultaat in productie gebruikt, is het resultaat geaccepteerd.

10.2 Kleine gebreken die het gebruik niet in de weg staan, zijn geen reden om acceptatie te weigeren. DinkelLabs herstelt ze binnen een redelijke termijn.

10.3 Fouten in het resultaat die de opdrachtgever binnen 3 maanden na acceptatie meldt en die aan DinkelLabs te wijten zijn, herstelt DinkelLabs kosteloos. Daarna, of als de oorzaak elders ligt (zoals wijzigingen door anderen of veranderingen in diensten van derden), gebeurt herstel tegen het geldende uurtarief.

10.4 Software is nooit helemaal foutloos. DinkelLabs garandeert niet dat een resultaat zonder onderbreking of zonder fouten werkt.

Artikel 11

Intellectueel eigendom

11.1 De rechten op resultaten die DinkelLabs specifiek voor de opdrachtgever maakt, gaan over op de opdrachtgever zodra alle facturen voor dat resultaat zijn betaald. Deze voorwaarden gelden samen met de opdracht als akte van overdracht; waar nodig werkt DinkelLabs mee aan een afzonderlijke akte. Tot de betaling heeft de opdrachtgever een gebruiksrecht voor de duur van de opdracht.

11.2 Bij zulke resultaten krijgt de opdrachtgever de broncode en de documentatie die nodig zijn om ze te gebruiken en te laten onderhouden, bijvoorbeeld via toegang tot de repository.

11.3 De rechten op wat DinkelLabs al had of los van de opdracht ontwikkelt, zoals eigen bibliotheken, tools, sjablonen, werkwijzen en kennis, blijven bij DinkelLabs. Zitten die in een resultaat, dan krijgt de

opdrachtgever een niet-exclusief, eeuwigdurend en overdraagbaar recht om het resultaat te gebruiken en aan te (laten) passen.

11.4 Open source software in een resultaat valt onder zijn eigen licentie. DinkelLabs mag verbeteringen aan open source projecten die geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever bevatten, aan die projecten bijdragen.

11.5 DinkelLabs mag kennis en ervaring die bij een opdracht is opgedaan, gebruiken voor ander werk, zonder vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever te gebruiken.

11.6 DinkelLabs mag de naam van de opdrachtgever en een algemene omschrijving van het werk als referentie noemen, tenzij de opdrachtgever dat niet wil.

Artikel 12

AI-systemen en -hulpmiddelen

12.1 DinkelLabs kan bij het werk AI-hulpmiddelen en -modellen van derden gebruiken. Voor vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever kiest DinkelLabs diensten die ingevoerde gegevens niet gebruiken om hun modellen te trainen.

12.2 Uitkomsten van AI-systemen zijn niet altijd juist of volledig. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor beslissingen die op basis van zulke uitkomsten worden genomen, voor menselijk toezicht waar dat nodig is, en voor de verplichtingen die de wet (zoals de Europese AI-verordening) aan hem als gebruiker van het systeem stelt.

Artikel 13

Geheimhouding

13.1 Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim, ook na het einde van de opdracht, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking dwingt. Informatie is vertrouwelijk als dat is gezegd of als dat uit de aard ervan volgt.

Artikel 14

Persoonsgegevens

14.1 Verwerkt DinkelLabs persoonsgegevens namens de opdrachtgever, bijvoorbeeld bij hosting, beheer of werk met klantdata, dan is DinkelLabs verwerker in de zin van de AVG en de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke. Op verzoek sluiten we een verwerkersovereenkomst.

14.2 Zolang er geen aparte verwerkersovereenkomst is, verwerkt DinkelLabs die gegevens alleen in opdracht van de opdrachtgever, beveiligt ze passend, schakelt alleen subverwerkers in die het aan de opdrachtgever heeft gemeld, meldt een datalek zonder onredelijke vertraging, helpt bij verzoeken van betrokkenen en verwijdert of retourneert de gegevens na afloop.

14.3 DinkelLabs verwerkt en bewaart gegevens binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij schriftelijk anders afgesproken.

Artikel 15

Aansprakelijkheid

15.1 DinkelLabs is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, en pas nadat de opdrachtgever DinkelLabs schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen.

15.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat DinkelLabs voor de betreffende opdracht heeft gefactureerd, en bij een opdracht of dienst die langer dan zes maanden loopt tot het bedrag dat in de zes maanden voor het schadeveroorzakende feit is gefactureerd. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot € 25.000 per gebeurtenis; samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis.

15.3 DinkelLabs is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, en verlies of beschadiging van gegevens.

15.4 DinkelLabs is niet aansprakelijk voor storingen of tekortkomingen van diensten van derden, zoals clouddiensten, registries, betaaldienstverleners en AI-modellen.

15.5 Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van DinkelLabs.

15.6 Een vordering tot schadevergoeding vervalt als die niet binnen 12 maanden nadat de opdrachtgever de schade kende of redelijkerwijs kon kennen, schriftelijk bij DinkelLabs is gemeld.

Artikel 16
Overmacht

16.1 DinkelLabs is niet gehouden tot nakoming bij overmacht. Daaronder valt ook ziekte van de persoon die het werk uitvoert, storingen bij leveranciers, in het internet of in de energievoorziening, en cyberaanvallen ondanks redelijke beveiligingsmaatregelen.

16.2 Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de opdracht schriftelijk ontbinden. Wat al is gedaan, wordt naar verhouding betaald.

Artikel 17
Duur en beëindiging

17.1 Een opdracht voor een project eindigt als het werk klaar is. Een opdracht voor onbepaalde tijd kunnen beide partijen schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van een maand.

17.2 Zegt de opdrachtgever een opdracht tussentijds op, dan betaalt hij het werk dat tot dan is gedaan en de kosten van verplichtingen die DinkelLabs voor de opdracht al is aangegaan. Bij een vaste prijs gebeurt dat naar verhouding van het gedane werk.

17.3 Elke partij mag de opdracht met directe ingang ontbinden als de ander failliet gaat, surseance van betaling krijgt, of een ernstige tekortkoming niet herstelt binnen een redelijke termijn na een schriftelijke ingebrekestelling.

17.4 Bepalingen die naar hun aard doorlopen, zoals die over intellectueel eigendom, geheimhouding en aansprakelijkheid, blijven ook na het einde van de opdracht gelden.

17.5 Na het einde van een opdracht geven partijen elkaar materialen, sleutels en toegangsgegevens van de ander terug, of trekken ze in. DinkelLabs beëindigt zijn toegang tot systemen van de opdrachtgever, tenzij een doorlopende dienst die nodig heeft.

Artikel 18

Toepasselijk recht en geschillen

18.1 Op offertes, opdrachten en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan beslist de rechtbank Overijssel, tenzij de wet een andere rechter aanwijst.

Artikel 19

Wijzigingen, overdracht en taal

19.1 DinkelLabs mag deze voorwaarden wijzigen. Een nieuwe versie geldt voor nieuwe offertes en opdrachten, en voor lopende doorlopende diensten 30 dagen nadat DinkelLabs de wijziging heeft gemeld. Wil de opdrachtgever dat niet, dan kan hij de dienst opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.

19.2 DinkelLabs mag zijn rechten en plichten uit opdrachten overdragen aan een rechtspersoon die het bedrijf van DinkelLabs voortzet, zoals een eigen bv. De opdrachtgever stemt daar bij voorbaat mee in; DinkelLabs meldt de overdracht schriftelijk.

19.3 Deze voorwaarden zijn er in het Nederlands en het Engels. Bij verschil gaat de Nederlandse tekst voor.